www.gti.it

servizio di presidio

La tua IT sempre al sicuro, 24/7

GTI
Tech it Easy

Cabling & Networking

cos'è il servizio presidio

Il networking aziendale è diventato un **elemento cruciale** per il funzionamento efficace delle comunicazioni e dei processi produttivi aziendali. Un cablaggio strutturato ben progettato, implementato e certificato, è il cuore pulsante di qualsiasi infrastruttura di rete essendo, di fatti, la **base più solida su cui far operare la connettività dati e voce.**

Il general contractor tecnologico si occupa della **gestione**, del **monitoraggio** e della **manutenzione** delle infrastrutture IT di un'organizzazione, incluse reti, server, dati e sicurezza informatica. Il suo obiettivo è **garantire che queste infrastrutture siano allineate alle esigenze aziendali**, aggiornate alle tecnologie più recenti e **protette da potenziali minacce.**
Tra le sue responsabilità rientrano la **risoluzione di problemi tecnici**, la pianificazione delle attività operative, il **monitoraggio continuo** delle performance e la produzione di report.
Inoltre, il general contractor offre **supporto in progetti strategici,** come l'adozione di **nuove tecnologie** o la pianificazione di **migrazioni** IT, assicurando un approccio **integrato** e **su misura**.

attività

Il servizio di presidio prevede la **risoluzione**, in tempo reale o programmata, di nuove attivazioni, modifiche, ampliamenti, anomalie, revamping, decluttering o eliminazione di possibili criticità al cablaggio strutturato. Non solo, esso prevede **la gestione della documentazione relativa all'infrastruttura** di rete ed un **costante contatto** con l'IT Manager, anche tramite report **puntuali** sulle attività svolte e da svolgere.

Attività del Team Manager

- **Interfaccia unica verso l'IT Manager.** L'IT Manager si rapporterà con il TM di GTI, che sarà sempre lo stesso tecnico, per comunicazioni, richieste e segnalazioni, scritte e verbali.
- **Partecipazione alle riunioni** relative a nuovi progetti riguardanti l'IT.
- Sopralluoghi, consulenze e analisi fattibilità **nuovi progetti.**
- **Analisi criticità** con valutazione risoluzione. Questa analisi verrà eseguita con un 1° rilievo in campo e poi approfondita, ove necessario, dal team.
- **Gestione**, **coordinamento** e **supervisione** sulle attività di cablaggio, eseguite in presidio o sotto commessa, da tecnici GTI o, su richiesta dell'IT Manager, da altri fornitori o eseguite dalla manutenzione interna.
- **Reportistica periodica** relativa alle attività svolte nel periodo.
- **Verifica aggiornamenti** relativi alla documentazione del cablaggio strutturato (infrastruttura di rete). Come opzione, questa documentazione potrà essere gestita da un gruppo Teams composto dall'ufficio tecnico GTI e dall'IT Manager.
- **Rendicontazione economica** relativa alle attività svolte nel mese precedente.

Attività del Team

- **Attivazione nuove utenze** e **posa dispositivi**.
- **Approntamento e adeguamento** impiantistica posti lavoro.
- **Ricerca, diagnosi e report su guasti** al cablaggio strutturato.
- **Certificazione** su collegamenti rame e in FO.
- **Mappatura, etichettatura** collegamenti e **riordino** armadi dati.
- **Rilievi e aggiornamenti** della documentazione tecnica relativa al cablaggio strutturato (infrastruttura di rete).
- **Creazione di report dettagliati** sulle attività svolte.

www.gti.it

presidio diurno

Concentrati sulle tue attività, al resto pensiamo noi.
I nostri **Cabling Specialist** diventano parte della tua azienda, gestendo anomalie, manutenzione e richieste.
Con il presidio diurno, **curiamo attività quotidiane, urgenze e interventi programmati**, affiancando l'IT Manager con consulenze mirate.
Ogni periodo di presidio si conclude con **report dettagliati** per monitorare le attività. **Garantiamo continuità operativa e gestione costante delle infrastrutture di rete.**

presidio notturno

In un contesto **globale**, le imprese tendono a pianificare la manutenzione e la riparazione delle linee di produzione alla fine dell'esercizio aziendale. Questo consente di sfruttare i periodi di ferie del personale per apportare **miglioramenti e ottimizzare i processi produttivi e logistici**. Tuttavia, molte aziende non sono consapevoli che queste attività **possono essere programmate durante tutto l'anno**, sia in orari di lavoro ordinari che straordinari, **evitando così di interrompere la produzione** o fermare i macchinari.

I vantaggi di diurno

- Permettere all'IT Manager di r**isparmiare tempo prezioso** per concentrarsi in attività di lavoro strategiche tramite la delega del servizio di presidio che comprende l**a cura e la gestione dell'infrastruttura di rete**.
- Fornire all'IT Manager un **team di tecnici specializzati**, per garantire un servizio di presidio di **alto livello** e un'assistenza continua all'infrastruttura di rete.
- Garantire all'IT Manager **un'efficienza superiore** nel proprio organigramma aziendale grazie al supporto **continuo** e **qualificato** del servizio di presidio.

I vantaggi di notturno

- Garantire la **continuità della produzione** e migliorare i processi logistici.
- **Assicurare l'efficienza dell'infrastruttura** di rete con un servizio di manutenzione costante.
- **Noleggio di un Cabling Specialist** per consultazioni, sopralluoghi e delega delle attività che l'azienda non riesce ad effettuare per mancanza di tempo.
- **Conoscere la mappatura dell'infrastruttura** di rete per avere la visione completa chiara e tracciabile dell'intero impianto.

La tua IT **sempre al sicuro**, 24/7

Programmabili

- **Mappatura** degli impianti di **trasmissione** dati ed **elaborazione** della documentazione tecnica.
- **Riordino completo** e pulizia degli armadi di rete.
- **Certificazione** dei collegamenti in rame e fibra ottica con strumentazione secondo normative.
- **Programma TCN**: servizio per la manutenzione e la cura del cablaggio strutturato.
- **Presidio** per la gestione e il supporto di attività tecniche aziendali.

interventi

Straordinari

- **Verifica** e **ripristino** dei malfunzionamenti dell'infrastruttura di rete
- **Riordino completo** e pulizia degli armadi di rete.
- **Sostituzione** degli apparati di networking e wi-fi.
- **Rifacimento** degli armadi, **upgrade** dell'infrastruttura di rete.

team

Il nostro Team è composto da Cabling Specialist: esperti del settore che padroneggiano l'uso delle tecnologie più avanzate e si aggiornano costantemente attraverso corsi di formazione e certificazione.

Lucas Cattaneo
Security PM Specialist

Dante Degli Esposti
Progettazione Cabling-Security

Massimiliano Degli Esposti
Direttore di Cantiere Impianti

Luca Grigatti
Direzione tecnica Security

Alin Marchis
Cabling Specialist

Mattia Ronchini
Cabling Specialist

Valeriu Ionitel
Cabling Specialist

Roberto Puzone
Cabling PM Specialist

Simone Fabbri
Cabling PM Specialist

Massimo Merola
Cabling PM Specialist & Pre-Sales

makeitwonder.it

benefici

- Incrementare il lavoro di produzione e logistica per aumentare il fatturato.
- Assicurare la possibilità di investire più tempo in altre attività con la delega di attività specifiche a professionisti di settore; e dunque aumentare potenzialmente il fatturato.
- Assicurare alte prestazioni all'infrastruttura di rete aziendale, con la delega di attività di manutenzione programmate; dunque aumentare potenzialmente il fatturato con un'ottimizzazione dei macchinari.

contattaci, scopri il servizio presidio!

GTI
Tech it Easy

GTI Srl
Via Dè Sudenti 44
41126 Modena
Tel.: +39 059 821144
Email: info@gti.it

www.gti.it