

Soluzione di Unified Collaboration On Premise

nexiop - La piattaforma on-premis fisica o virtuale per le comunicazioni in azienda.

La mission di nexiop è di offrire una solida piattaforma di Unified Communication, ricca di servizi in continua evoluzione, in grado di migliorare i processi di comunicazione delle aziende indipendentemente dalla modalità di installazione: Fisica o Virtual

Ogni esperienza maturata dal team di sviluppo, il continuo ascolto dei bisogni concreti dei clienti, l'utilizzo delle migliori esperienze di telefonia, sicurezza e networking, hanno permesso a nexiop di svilupparsi per rispondere al meglio ai bisogni di comunicazione che il mercato, sempre più connesso, richiede.

UNIFIED COLLABORATION

Un unico luogo per le tue informazioni.

La piattaforma nexiop offre un'interfaccia sul tuo PC in grado di integrare tutte le funzioni di comunicazione aziendale, con App dedicata o via web grazie all'utilizzo della tecnologia WebRTC.

nexiop permette di:






- Attivare con un semplice click audio chiamata, videochiamata, condivisione schermo (Q.2), e videoconferenza.
- Utilizzare fax, email e molto altro.
- Verificare lo "Stato di Presence" prima della chiamata (ovvero se un collega è disponibile, assente, in riunione oppure già al telefono).
- Inviare o condividere con uno o più colleghi, durante una chat o una videochiamata, le immagini, i documenti o in generale ogni file del tuo PC.

I vantaggi di nexiop

Riduce i costi garantendo i migliori servizi di Telecomunicazione per la tua Azienda, nel tempo.

Fai una scelta attenta in un'ottica di flessibilità, espandibilità, possibilità di apertura verso il mondo esterno e di compatibilità con gli standard tecnologici.

A questi vantaggi, se ne sommano altri, quali:

- Soluzioni basate su FreeSwitch, piattaforma di classe **carrier-grade**. FreeSwitch è ritenuta la migliore soluzione Open Source esistente in grado di soddisfare i bisogni delle grandi aziende e **capace di processare enormi volumi di traffico e utenti** (oltre 100.000 estensioni).
- È "User Centric" e permettere di collegare **fino a 5 device con lo stesso utente, ognuno dei quali potrà** accedere ad un proprio portale web, per Informazioni e servizi real-time. Tutto questo in tre lingue 
- **Integra un SBC** (Session Border Controller) per la massima sicurezza di accesso, **continuamente aggiornato** per la migliore esperienza anche in mobilità 
- Il **costo è ottimizzato** poiché si pagano solo gli utenti e i servizi realmente necessari.
- Permette di integrare nativamente le tecnologie più interessanti del mercato (**WebRTC, API, Google services**, etc....)
- Utilizzo di **messaggi Text To Speech per IVR**, code, gruppi direttamente da web senza necessità di preregistrarli e caricarli.
- CDR avanzato con **statistiche real-time e filtri avanzati**
- **FaxServer** Web integrato 
- Client **WebRTC** (Q.2)
- Rubrica scaricabile da **Google Contacts e da server LDAP** 
- **Si aggiorna automaticamente** (opzione settabile) permettendo così di sfruttare real-time ogni nuovo servizio rilasciato.

PRODUTTIVITÀ AZIENDALE

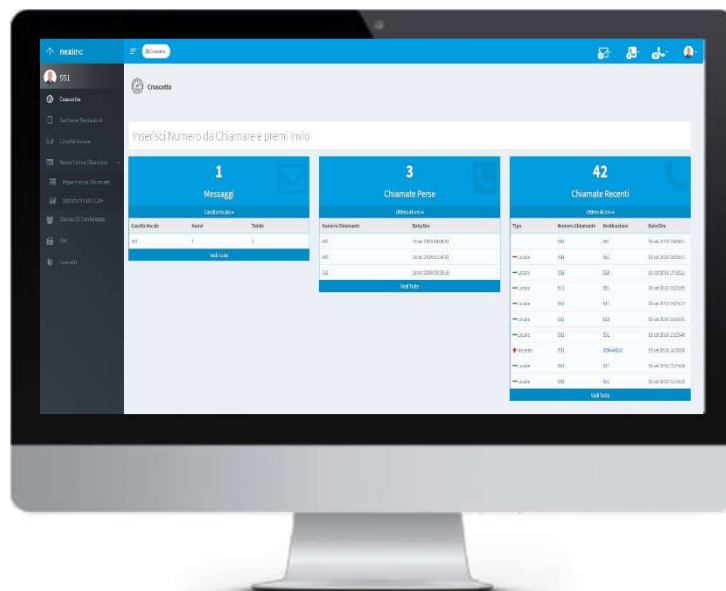
Grazie all'accesso delle informazioni e agli strumenti di condivisione puoi migliorare la produttività della tua azienda.

Strumenti di amministrazione e controllo

Con la nuova interfaccia web semplice, efficiente e sicura puoi controllare il tuo account, attivare deviazioni, gestire messaggi personalizzati, controllare i costi telefonici e molto altro.

Integrazioni API

nexiop può dialogare con le tue applicazioni di produttività aziendale (CRM, ERP, Gestionali) grazie ai Web services di tipo RESTful, utilizzando il framework Web API.

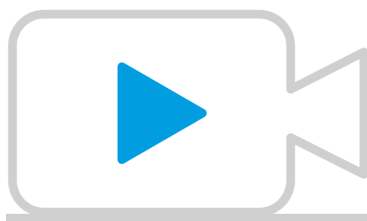


Le **FUNZIONI**



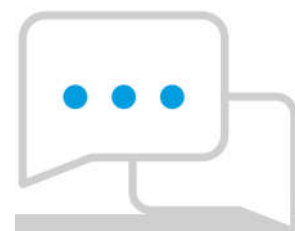
audio chiamata

Un semplice click sullo schermo per chiamare con una qualità audio mai sentita prima.



videochiamata

Coinvolgi i tuoi contatti interni e i tuoi clienti con l'esperienza della videochiamata in HD.



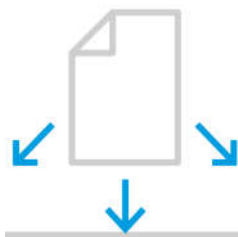
messaggistica

Amplia i tuoi mezzi di comunicazione con i colleghi: a volte è sufficiente un messaggio.



rubriche

Potrai accedere alle rubriche aziendali ovunque tu sia. Saranno sempre aggiornate con i contatti della tua azienda.



condivisione file

Puoi inviare o condividere durante una chat o una videochiamata i file del tuo PC con uno o più colleghi.



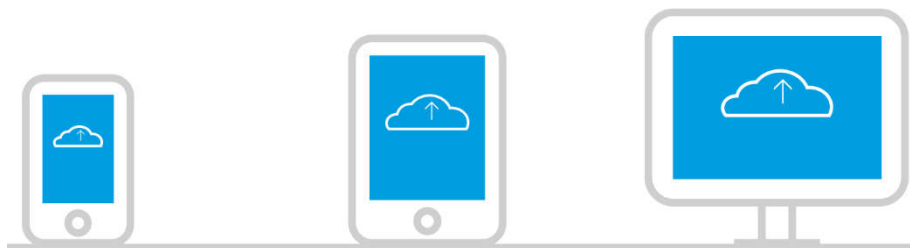
conferenze

Puoi creare stanze di conferenze con accesso riservato per condividere informazioni con i colleghi e con i tuoi clienti.

Desk e mobile

Con **nexiop** puoi utilizzare le App a te dedicate anche attraverso il tuo PC, il tuo smartphone o tablet. Potrai effettuare audio chiamate, videochiamate o chat per messaggi rapidi di aggiornamento come un normale interno.










Accedendo alle risorse aziendali sarai sempre visibile in real-time dai colleghi.



Le CAPACITA'

Le soluzioni nexiop possono essere disponibili sia su hardware ottimizzato che su macchine virtuali, in quest'ultima modalità non ci sono limiti di crescita.

La piattaforma HW può essere fornita nelle seguenti versioni:

20	100	250	1000	3000
<p>Versione con Server</p>  <p>HW fino a 20 utenti</p> <p><i>Specifiche tecniche:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ MiniPC 115 L x 111 P x 51 H mm ✓ 1 Processore(>=Intel Atom) ✓ 1 core ✓ 1 NIC dedicata se possibile ✓ Disco SSD 120GB (utilizzati 10GB) ✓ 2 GB di RAM 	<p>Versione con Server</p>  <p>HW fino a 100 utenti</p> <p><i>Specifiche tecniche:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 Unità Rack 19" ✓ Server Supermicro ✓ CPU Intel Atom D525 ✓ 2 NIC 100/1000 Mb ✓ Disco SSD 120 GB (utilizzati 10GB) ✓ 2 GB di RAM 	<p>Versione con Server</p>  <p>HW fino a 250 utenti</p> <p><i>Specifiche tecniche:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 Unità Rack 19" ✓ Server Supermicro ✓ CPU Intel I3 ✓ 2 NIC 100/1000 Mb ✓ Disco SSD 60 GB (utilizzati 10GB) ✓ 4 GB di RAM 	<p>Versione con Server</p>  <p>HW fino a 1000 utenti</p> <p><i>Specifiche tecniche:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 Unità Rack 19" ✓ Server Supermicro ✓ CPU Intel Xeon ✓ 2 NIC 100/1000 Mb ✓ Disco SSD 60 GB (utilizzati 10GB) ✓ 8 GB di RAM 	<p>Versione con Server</p>  <p>HW fino a 3000 utenti</p> <p><i>Specifiche tecniche:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Custom
<p>Versione Virtual</p>  <p>stesse funzionalità e opzioni della soluzione con HW dedicato</p> <p><i>Specifiche tecniche:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 Processore (>=Intel Atom) ✓ 1 core ✓ 1 NIC dedicata se possibile ✓ Disco Virtuale 60 GB (utilizz. 10GB) ✓ 2 GB di RAM ✓ Ambienti: VmWare, HyperV, KVM 	<p>Versione Virtual</p>  <p>stesse funzionalità e opzioni della soluzione con HW dedicato</p> <p><i>Specifiche tecniche:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 Processore (>=Intel Atom) ✓ 1 core ✓ 1 NIC dedicata se possibile ✓ Disco Virtuale 60 GB (utilizz. 10GB) ✓ 2 GB di RAM ✓ Ambienti: VmWare, HyperV, KVM 	<p>Versione Virtual</p>  <p>stesse funzionalità e opzioni della soluzione con HW dedicato</p> <p><i>Specifiche tecniche:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 Processore (>=Intel I3) ✓ 1 core ✓ 1 NIC dedicata ✓ Disco Virtuale 60 GB (utilizz. 10GB) ✓ >= 6 GB di RAM ✓ Ambienti: VmWare, HyperV, KVM 	<p>Versione Virtual</p>  <p>stesse funzionalità e opzioni della soluzione con HW dedicato</p> <p><i>Specifiche tecniche:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 Processore (>=Xeon) ✓ 2 core ✓ 1 NIC dedicata ✓ Disco Virtuale 60 GB (utilizz. 10GB) ✓ >= 8 GB di RAM ✓ Ambienti: VmWare, HyperV, KVM 	<p>Versione Virtual</p>  <p>stesse funzionalità e opzioni della soluzione con HW dedicato</p> <p><i>Specifiche tecniche:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Custom

i **SERVIZI** di nexiop (versione 2.0)

nexiop offre un ampio ventaglio di funzioni già integrate nella piattaforma base. Tra gli oltre 400 servizi a bordo segnaliamo:

nexiop

Client Nexi Easy UC (Mac + windows) <ul style="list-style-type: none"> - Softphone SIP - Rubrica dedicata - Presence, Stato Telefonico, Chat IM (1to1) - Cronologia chiamate - XMPP - Audio e Videochiamata - Regolazione audio, mute, attesa. - Chiamata in HD Voice G.722, Cancellazione eco 	•
App Nexi UC Mobile (iOS + Android) <ul style="list-style-type: none"> - Stato di libero/occupato telefonico - Softphone - Videochiamata - Cronologia chiamate - Rubrica personale - Chat - Presence - Gestione gruppi 	•
Analizzatore avanzato e in tempo reale del traffico SIP Web-based	✓
Call pick-up (esplicito e per gruppi di prelievo)	✓
Casella vocale con invio o solo notifica dei messaggi via e-mail (file audio allegato)	✓
Categoria degli utenti in uscita	Su release ufficiale
CDR (Call Detail Record). Filtrabile ed esportabile in .csv, pdf	✓
Statistiche chiamate per ora/giorno	✓
Qualità MOS per singola chiamata su CDR	✓
Cruscotto web personale (accesso con credenziali) per indicazione real-time di: <ul style="list-style-type: none"> - Chiamate ricevute, chiamate perse e messaggi in voice mail nelle ultime 48 ore - Accesso a lista completa chiamate (CDR) con filtri avanzati per data, ora, direzione, numero sorgente, etc.. - Gestione deviazioni immediata, su occupato, senza risposta, su non registrato, non disturbare e gestione avanzata - Voice mail: creazione fino a 9 messaggi di benvenuto, ascolto, download e cancellazione messaggi registrati - Reportistica chiamate con data e ora , direzione, stato di risposta, filtri avanzati per analisi e grafici attività real-time - Stanze di conferenza: creazione stanza con password partecipante e moderatore, possibilità di blocco microfono o altoparlante - Fax server (vedi descrizione completa) - Contatti: accesso a rubrica di sistema e personale, visualizzazione sommaria e dettagliata, clic2call e google maps 	✓
Deviazione di chiamata	✓
Fax server Web (No client) <ul style="list-style-type: none"> - Gestione caselle fax attraverso Browser - Supervisione delle code FAX in ingresso e in uscita con lo stato di ricezione e spedizione - Archiviazione e dettaglio dei FAX ricevuti e spediti - Associazione delle caselle fax a singolo utente o a gruppi di utenti personalizzabile - Ricezione FAX in base al numero chiamato e inoltro alla casella e-mail corrispondente - Ricezione FAX sulla propria casella di posta - Archiviazione di Fax inviati ricevuti con possibilità di scaricarli in formato pdf e tif. - Accesso alle rubriche per la ricerca e selezione rapida nella fase d'invio 	✓ Una linea compresa
Gestione avanzata delle code (chiamate entranti)	✓
Gestione della Multi-sede	✓
Gestione multi-società (multitenant)	•
Gestione musiche di attesa e messaggi di cortesia	✓
Gestione orari e calendari	✓
Gruppi di interni a squillo contemporaneo, sequenziale e ibrido	✓
Immagine per sistemi virtualizzati – Vmware – KVM- HyperV	✓
Inoltro di chiamata incondizionato	✓
Instradamento delle chiamate in uscita completamente personalizzabile	✓
Integrazione con le reti GSM/UMTS, Wi-Fi, Dect	✓
IVR avanzato	✓
Numerazione breve generale sincronizzata con rubrica di sistema	✓

Non disturbare	✓
Annuncio su telefoni (su telefoni che supportano auto answer)	✓
Parcheggio della chiamata	✓
PO su PC	•
Profili differenziati di accesso all'interfaccia web per Amministratori e Utenti	✓
Provisioning per telefoni: Yealink, Polycom, Htek, Cisco SPA504G, Gigaset N870	✓
Provisioning automatico remoto per telefoni Yealink, Htek , Patton	✓
Registrazione delle chiamate (incondizionata in ingresso o uscita, solo locali o tutte)	✓
Riconoscimento numero chiamante (Caller ID)	✓
Ridondanza Master/Slave con gestione automatica	✓
Risponditore Vocale Interattivo (IVR) Multilivello completamente configurabile via web	✓
Routing chiamate su CLID / DNIS	✓
Rubrica aziendale con ricerca alfanumerica (telefoni Yealink e Polycom)	✓
Rubrica di sistema web-based con importazione da .csv	✓
Creazione interni multipli (fino a 5 device registrabili contemporaneamente)	✓
Wizard guidati configurazione Linee Esterne (ISDN, RTG, Voip)	✓
Selezione passante in ingresso (a un interno, un gruppo di risposta o un menu IVR)	✓
Servizio Ritorno al Posto Operatore	✓
Servizio deviazione avanzata	✓
Servizio DISA	✓
Servizio Giorno/Notte globale e per singolo gruppo di squillo	✓
SIP Trunk e PBX Trunk	✓
Supporto alle videochiamate SIP (H263 / H264)	✓
BLF (Busy Lamp Field)	✓
FAX in selezione passante	•
Supporto SBC per accesso sicuro (senza utilizzo VPN) per device fissi o mobili	✓
Monitoring e alerting su servizi down: SIP, Rete (anche proattivo)	✓ q2-2020
Traffico voce peer to peer su ipbx multi sede	✓
Trasferimento di chiamata con e senza offerta	✓
Video citofono (IP SIP)	✓
Web API (architettura REST per accesso ai servizi tramite URL)	✓
Web administration	✓
Sviluppato in HTML 5	✓
Client WebRTC	✓
Creazione Messaggi IVR con TTS Google Lite	✓
Pannello Utente Web dedicato a propri servizi	✓
Pannello Utente Web dedicato a propri servizi con certificato SSL	✓
Click to Call da cronologia chiamate pannello utente e da CDR	✓
Blocco su numeri chiamanti specifici	✓
Gestione Stanze Conferenze Web	✓ Una linea compresa
Rubrica contatti assegnabile a singolo utente-gruppo-tutti	✓
Rubrica Aziendale sincronizzabile con Google Contact	✓
Rubrica Aziendale LDAP sincronizzabile tramite Estos Metadirectory	✓ q2-2020
Rubrica Aziendale con visualizzazione posizione tramite Google Maps	✓
Log dettagliato per singola chiamata su CDR	✓

Legenda

- ✓ Compreso
- ✗ Non disponibile
- Opzionale

L'importanza della **MAINTENANCE**

Come le aziende evolvono costantemente, il software non è diverso, anzi, deve seguire costantemente le evoluzioni dei processi aziendali per rispondere costantemente ai nuovi bisogni.

Per questa ragione abbiamo creato un servizio specifico per aiutare il vostro software a rimanere efficiente e aggiornato.

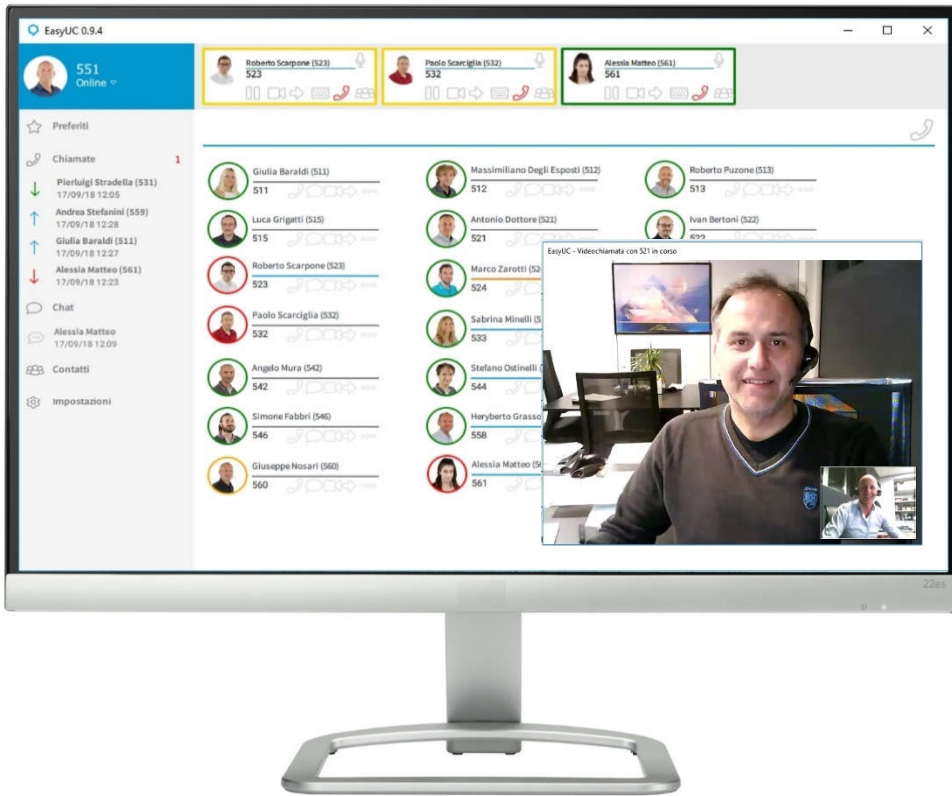
Oggi è possibile scegliere due differenti soluzioni:

- ▶ **nexiop** -Bugfixes: È un servizio compreso nel prezzo del sistema, senza costi aggiuntivi, che prevede la correzione di errori o l'inserimento di piccole modifiche.
- ▶ **nexiop** -Update: Prevede l'aggiornamento delle minor e major release. Sono minor release, quando le differenze riguardano principalmente correzioni di eventuali malfunzionamenti del software, sono major release, quando le differenze dalla release precedente riguardano sostanziali evoluzioni delle funzionalità del software.

Tale servizio è compreso per il primo anno, ed è obbligatorio a partire dal secondo anno.

Il Client Easy UC

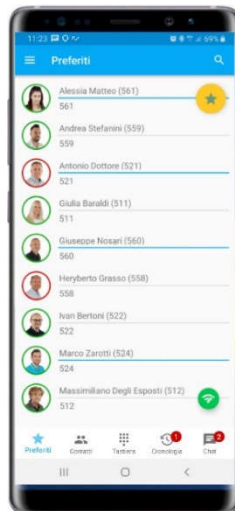
L'interfaccia di Unified Communication deve essere semplice all'uso e completa d'informazioni. In poche immagini si può apprezzare la grafica accattivante e la semplicità di utilizzo. Ogni interno del sistema può installare il pacchetto **Easy UC** per un uso immediato. L'applicazione è disponibile per tutte le piattaforme: Windows 10, Apple, Linux.



Il Client UC Mobile

Caratteristiche

- Softphone SIP
- Videochiamata punto punto
- Rubrica dedicata
- Presence
- Stato Telefonico
- Chat IM (1to1)
- Diario chiamate
- XMPP
- Audio conferenze
- Regolazione audio, mute, attesa
- Chiamata in HD Voice G.722
- Cancellazione eco



- Codec Audio: Opus, SILK, Speex, G.722, PCMU/PCMA (G.711), iLBC, GSM, G.729
- Codec Video: H.264, H.263-1998 / H.263+

- Client Mobile (iOS + Android)
 - Stato di libero/occupato telefonico
 - Softphone
 - Videochiamata
 - Cronologia chiamate
 - Rubrica personale e di sistema
 - Chat
 - Presence

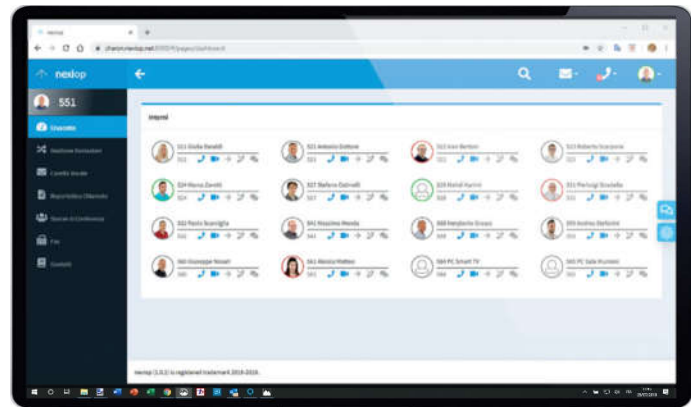


Il Client WebRTC

Le tecnologie web per la produttività aziendale

WebRTC è una tecnologia open source che permette ai browser compatibili (Google Chrome e Mozilla Firefox) di effettuare real-time chiamate, videochiamate, messaggistica, condivisione di documenti, etc....

La missione del team di sviluppo è quella di consentire la creazione di applicazioni RTC avanzate e di alta qualità per browser, piattaforme mobili e dispositivi IoT e consentire a tutti di comunicare tramite un insieme comune di protocolli **senza installare alcun client**.



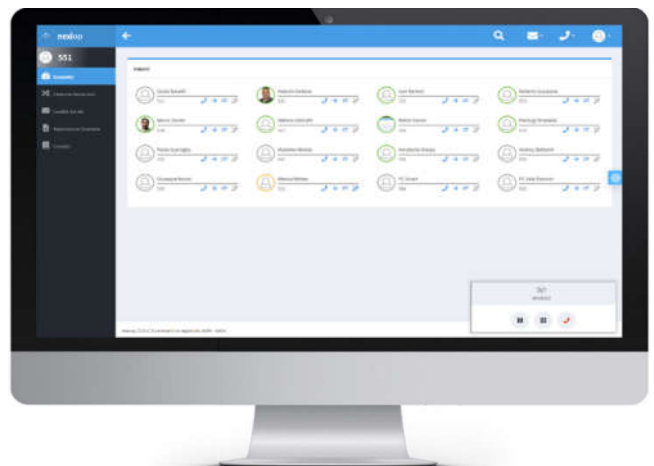
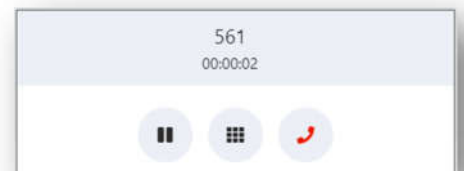
I servizi gestiti nella prima versione saranno:

- Softphone SIP con Stato telefonico e BLF e Presence
- Videochiamata Punto-Punto
- Chat Instant Messaging
- Rubriche integrate
- Elenco breve ultime chiamate e messaggi
- Configurazioni evolute
- Compatibilità
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox

Funzionalità Web CTI

Il servizio Web CTI è **disponibile con la licenza U.C.** Potrai così accedere **in modo sicuro al tuo profilo** sul nexiportal **web** e controllare il telefono con semplici click:

- Supervisione dello stato di libero, occupato o in chiamata
- Click per attivare la chiamata dal telefono, la messa in attesa, l'inoltro con o senza offerta, etc....
- Cronologia delle chiamate con indicazione del verso della chiamata (entrante, uscente) oltre che lo stato della stessa: risposta o non risposta



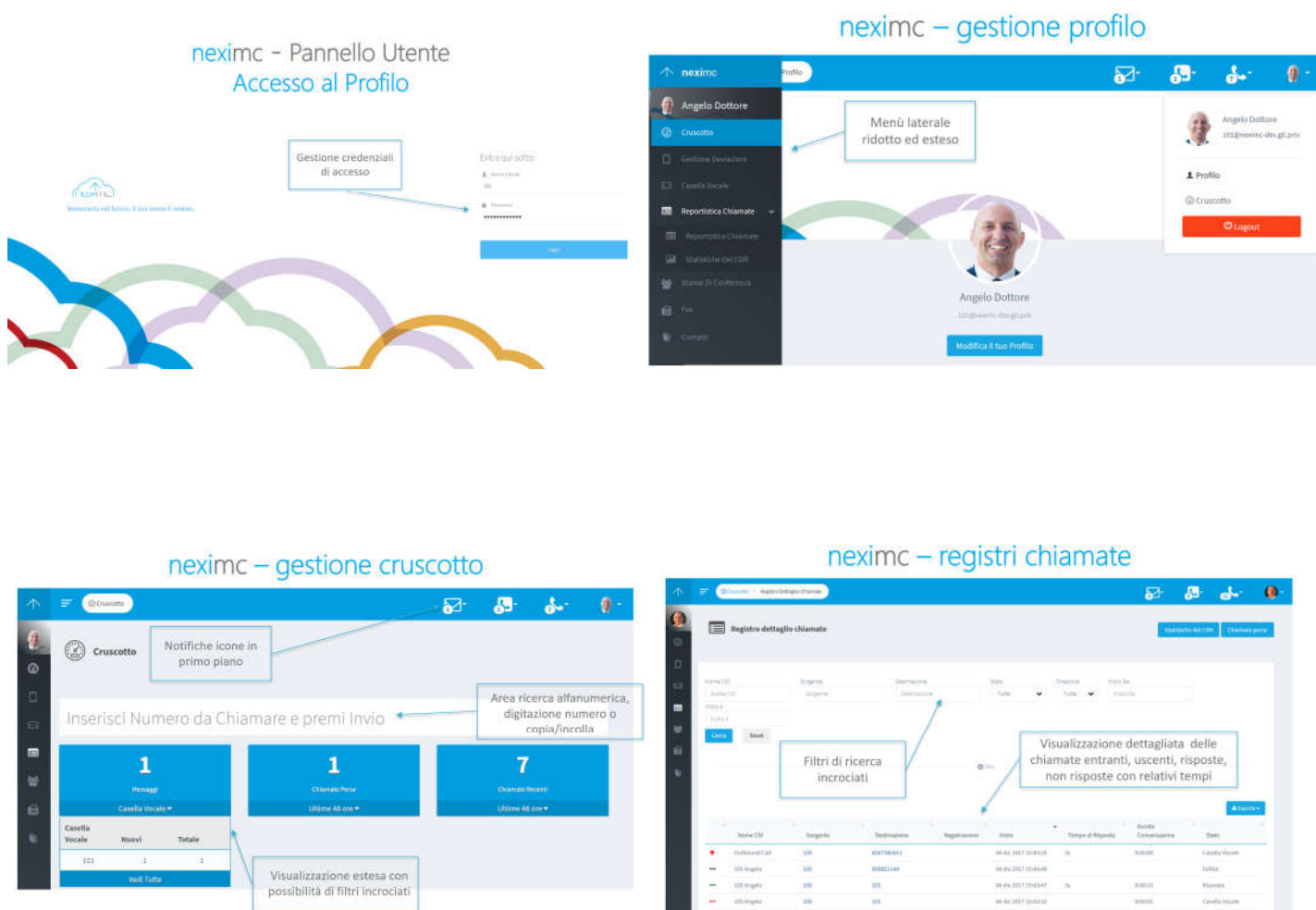
Lo User Portal

Le applicazioni di Unified Communication devono essere semplice all'uso e complete di informazioni.

In poche immagini si può apprezzare la grafica accattivante e la semplicità di utilizzo. Ogni interno del sistema può accedere, con un proprio profilo, alle pagine web utili a gestire i servizi più importanti per il proprio lavoro.

Essendo identico il pannello per la versione nexiop e nexicloud, riportiamo solo le immagini di quest'ultimo

Alcuni esempi di visualizzazione:



neximc – instradamento chiamate

Modifica Instradamento Chiamate

Deviazione Chiamata
 Disabilitato Abilitato
 Numero Deviazione Chiamata

Su Occupato
 Disabilitato Abilitato
 Numero Deviazione Chiamata

Senza Risposta
 Disabilitato Abilitato
 Numero Deviazione Chiamata

Non Registrato
 Disabilitato Abilitato
 Numero Deviazione Chiamata

Possibilità di varie scelte: deviazione chiamata immediata, su occupato, senza risposta, non registrato

neximc – registri chiamate

Statistiche del COD

Statistiche grafiche in tempo reale

Possibilità di esportazione CSV, PDF, XLS

Ora	Data	Tempo	N. Chiamate	Minuti	Pezzo
1	04 Dic	09:00-11:00	0	0.2	0
2	04 Dic	09:00-10:00	10	0.2	0

neximc – casella vocale

Messaggi Casella Vocale 105

Visualizzazione lista messaggi registrati + player di ascolto

Nome	Numero	Creato il	Lunghezza	Dimensione File	Strumenti
102	102	04 Dic 2017 10:54:05	5 sec	46.82 KB	[Icone]

neximc – contatti

Contatti

Campi telefono e mail attivabili con un click

Lista contatti filtrabili per tipologia e ordinabili per campi

Creazione di ulteriori campi associabile ad ogni contatto con gestione mappe

neximc – fax

Fax

Icone per azioni: Nuovo Fax, Ricevuti, Inviati, Log, Coda, Modifica

Numero Fax Associato

Copertina personalizzabile con logo e mittente con indirizzi selezionabili da contatti

neximc – conference

Conferenza Interattiva Conferenza

Completa configurabilità dei partecipanti con login, password di accesso etc...

Una o più stanze conferenze associabili

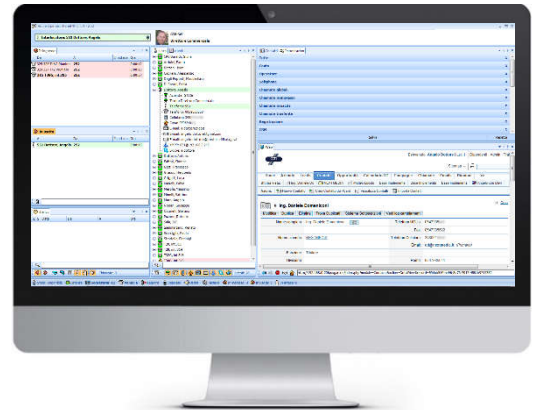
Verifica on line dei partecipanti e abilitazioni all'ascolto da moderatore

Nome ID Chiamante	Numero di Chiamate	Tempo di presenza	Tempo di assenza	Ha Parlo
100723210	100	0:00:00	0:00:00	[Icone]

Il Posto Operatore su PC

Il Posto Operatore su PC è una applicazione estremamente leggera e performante, pensata per le operatrici che gestiscono un grande numero di chiamate. L'applicazione POP, per il numero di funzioni che è in grado di svolgere e per la semplicità operativa, è senza dubbio lo strumento più interessante sul mercato dei P.O. su PC

Alcuni delle funzioni integrate:



Call Hold

A call can be put on hold or picked up again by double clicking on it.

Attended Call Transfer

A call can be transferred to another call using intuitive drag and drop or context menu.

Blind Call Transfer

A call can be transferred to a phone by using intuitive drag and drop or context menu.

Call Status/Priority Display

Each call has an icon showing its status (ringing, on hold, picked up) and a background color showing the processing priority (red > orange > green).

Call Time Display

The time since the call has been offered or connected is shown.

Call Rejection

Calls can be manually rejected, anonymous calls or unidentified callers can be automatically rejected.

Call Forwarding

After a configurable delay, incoming ringing calls can be automatically forwarded.

Call Overflow

The number of concurrent incoming calls can be limited by the user. Extra calls are forwarded or rejected.

Outlook Integration

Outlook contacts with photos can be imported to the application.

Direct Dialing

The user can quickly dial a phone number by typing it, the last dialed phone numbers are available by clicking on the dial icon.

Voicemail Status

The number of voicemail messages is shown, it turns to bold when a new unread message is available.

Latency Tracker

The network latency is checked on regular basis and shown through a small icon green, orange or red.

Missed Calls

The number of missed calls is shown, the user can click on the icon to quickly call back callers.

Call Log

The call log shows the list of completed incoming and outgoing calls with the call status when the call was disconnected. The user can sort the list, search for phone numbers and quickly call back.

Desktop Alerts

Desktop alert is shown on incoming call with the caller information and photo when available. The user can quickly pick up or reject the call using the alert window buttons.

Tray Icon

A tray icon is available which allows the user to manage calls, change his status, view voicemail messages, missed calls, without showing the application.

Drag and Drop

Drag and drop is available to place outgoing calls, transfer calls or copy users from one directory to another.

Keyboard Shortcuts

Keyboard shortcuts are available to pick up calls, put calls on hold, transfer calls, hang up calls, tag calls, search directories, load CRM, send e-mails, browse web, enter notes.

Global Call Shortcut

From any application the user can select any phone number and press Windows-C to call it.

Local/External Directories

A directory can contain local users (company staff) or external users. When local users are called or call they are shown in bold to quickly identify them. The application can also be configured to reject external callers or to call external users anonymously.

Directory Search

Each directory supports enhanced search by Name, First Name, Company, Office, Department, Title, Phone, Mobile, Home, E-mail, XMPP, MSN.

Directory Import/Export

Each directory can be exported to vCard, CSV, XML format, users can be imported from vCard format.

Caller to Directory

Callers can be quickly added to a directory by using the call context menu.

USB Devices

The application supports several USB headsets/handsets without any extra drivers. Full range of keys/buttons are supported with on/off hook detection.

XML Configuration

The XML configuration file offers more than 200 parameters giving ITSP full control over the end user application behaviour.

Customizable User Settings

The user settings window is built from the configuration file allowing ITSP to select which settings are offered to end users.

G.711, G.711, G.722, G.722, G.729

Codec is supported.

Encryption

TLS and SRTP encryption are supported.

XMPP Integration

The user can see the XMPP users presence, send messages and transfer files.

Call Recording

Calls can be recorded to files.

LDAP Support

Directories can be loaded from a LDAP server.

Provisioning System

The optional Automatic Provisioning System allows the application to update its bootstrap, firmware and configuration file through the network when updates are available. ITSP can manage all their customers remotely from the APS server.

Online Web Settings

Using its built-in web browser, the application can display an additional online web settings page at the IP PBX or at the ITSP.

Separate Servers

The application supports one single server acting as a proxy server, presence server and voicemail server. But the application can also connect to 3 separate servers if required.

Remote Logging

A multi-level and multi-layer logging system with syslog support allows easy remote debugging.

Customizable Workspace

The user can change the windows layout to better fit with his personal use.

Call Held Time Display

The time since a call has been put on hold is shown.

Call Held Time Warning

The time since a call has been put on hold turns to bold/red when a configurable value is reached.

Call Interception

Phone calls can be intercepted using the phone context menu.

Web Browser Window

The application offers a web browser window to let the user browse internet/intranet web pages without leaving the application.

Blind Call Transfer Queueing

If the transfer target is busy, the call is queued until the target becomes available then the call is automatically transferred. While in queue the call is on hold and shows the waiting time. The user can pick up any waiting call, ask the caller if he wants to wait any longer and put the call back on hold if needed.

Phone Presence Details

Each phone contact where phone presence is enabled will show active calls details when available. (number of calls, call direction/state, caller/ee name).

Call Destination Display

Incoming calls display the destination/dialed phone number. The user can identify which company/service is called.

Call Tagging

The user can tag incoming calls with custom information to ease the processing.

Auto Answer

After a configurable delay, incoming ringing calls can be automatically answered and put on hold.

E-mailer Window

The application offers an e-mailer window to let the user quickly send e-mails without leaving the application.

Phone Presence

Each phone contact supports phone presence when available. (phone icon changes when phone is ringing or busy)

Concurrent Calls

When the number of concurrent calls is limited, extra incoming calls are forwarded or rejected.

Multilanguage

Multiple languages are supported: English, French, Spanish, German, Italian, Dutch, Danish, Turkish, Russian.

Adjustable Font

The font type or size can be adjusted for better readability or accessibility.

Operating System

Windows 2000, XP, Vista, 7, 8. (with .NET 2.0 or 3.0 or 3.5 framework installed)

le Web Api

Il servizio Web Api è **disponibile gratuitamente** per tutti gli sviluppatori che desiderano integrare le funzionalità principali del sistema Nexi nei software di produttività aziendale. Grazie infatti all'architettura REST sarà possibile effettuare una connessione ad altri applicativi per gestire servizi incrociati (Gestionali, Erp, Crm, Data Base, etc...)

Sempre gratuitamente è fornita una completa e ampia documentazione con il codice sorgente di ogni servizio (di cui nell'immagine un esempio) gestibile dal sistema già pronto per il "copia e incolla".

Tra questi:

- Pulsante per avvio telefonata ad esempio da maschera contatti
- Visualizzazione dello stato di occupato o in chiamata
- Accesso alla rubrica Nexi
- Accesso alle immagini dei contatti
- Accesso al data base report per analisi costi telefonici
- Accesso alla registrazione chiamate

L'accesso alle informazioni è protetto con credenziali specifiche per la massima sicurezza. Su richiesta è sempre possibile aggiungere o personalizzare eventuali necessità ulteriori.

```
{
  "data": [
    {
      "user": "501",
      "status": "on",
      "voicemail": 0,
      "voicemail_cnt": "New 0, Old 0",
      "state_call": "Down",
      "call_dstn": null,
      "speak_time": null,
      "context": null,
      "trunk": null,
      "numconf": null,
      "parties": null,
      "activity": null
    }
  ]
}
```