

Progetto:

# Attivazione smart working

Clienti con piattaforma  
di comunicazione **nexi**

(qualsiasi versione software)

Documento riservato a:

## Cliente Nexi

Cortese attenzione:

Ufficio Tecnico e Ufficio Commerciale

Modena 18 marzo 2020

Rif. 183/AD/20 - Rev.1.0

Autore:

Angelo Dottore

[a.dottore@gti.it](mailto:a.dottore@gti.it)

## Obiettivo:

Per aiutare le aziende in questo delicato momento è fondamentale utilizzare strumenti di "Smart working". Tra questi uno dei più importanti è permettere al personale di utilizzare il proprio interno telefonico da una postazione remota.

Questa ragione ha spinto i nostri tecnici e i nostri sviluppatori a ingegnerizzare una soluzione che avesse caratteristiche:

- Utilizzare il sistema telefonico già installato in azienda
- Nessun intervento fisico in sede per modifiche software o hardware
- Nessun acquisto di hardware aggiuntivo nella sede del telelavoratore
- Semplicità per l'utilizzatore

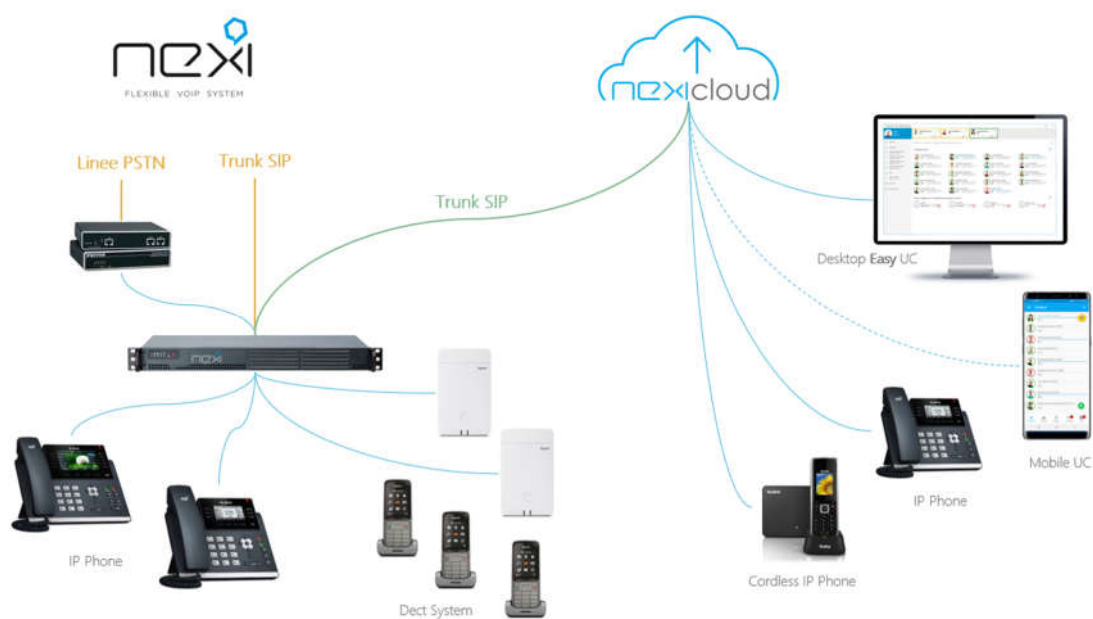
## A chi è rivolto:

A chi possiede un sistema telefonico **nexi** installato su macchine fisiche o virtuali (qualsiasi versione software)

## Soluzione:

Per soddisfare tutti i punti elencati nell'obiettivo si è scelto di utilizzare una piattaforma esistente, in cloud, completa di client per PC e Smartphone oltre che affidabile e semplice nell'utilizzo.

La piattaforma è **nexicloud** connessa come da schema:



La connessione avverrà tramite con un Trunk Sip tra la centrale **nexi** esistente e una nuova attivazione su **nexicloud**

## Descrizione funzionamento:

Sulla piattaforma [nexi](#)cloud verranno creati gli utenti desiderati nella versione "Business" o "Enterprise", con lo stesso numero interno della sede. Ad ognuno di questi potrà essere associato uno o più dispositivi, quali:

- Telefono **fisso** (solo quelli attualmente certificati)
- Telefono **cordless** (solo quelli attualmente certificati)
- Client per **PC** EasyUC (Window 10)
- **Tablet** con app android e iOS
- **Smartphone** con app android e iOS






Verrà creato un Trunk Sip verso la centrale [nexi](#) esistente con un numero di canali pari al numero di utenti registrati sulla piattaforma [nexi](#)cloud (traffico non bloccante)

## Cosa possono fare gli smart worker

- Chiamare tutti gli interni registrati sul nexi in azienda
- Ricevere chiamate da qualsiasi interno del nexi in azienda
- Effettuare una chiamata tramite le linee aziendali
- Mettere in attesa e passare la chiamata ai colleghi smart worker o in sede
- Ricevere le chiamate dirette al proprio interno (se presente la selezione passante in sede)
- Attivare la casella vocale

## I costi:

### Esempio di investimento per attivare 8 smart workers

Posiz.	U.M.	Q.tà	Descrizione e servizi	Val	Canone/mese		Installaz. U.Tantum		Man.
					Unitario	TOTALE	Unitario	TOTALE	
	n.		<p><b>Licenza Utente BUSINESS</b></p> <p>La licenza utente abilita gli interni alla piattaforma nexicloud. Ognuno con voice mail personale e accesso sicuro in LAN o WAN grazie all'SBC di serie.</p> <p>Una licenza può gestire fino a 5 device contemporanei tra i quali: <b>telefoni fissi (IP/BCA), wireless (Cordless/Dect)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attesa, Ripresa, Trasferta, Conferenza, Deviazione</li> <li>- Pick-up (intercettazione chiamata da altro interno)</li> <li>- Musica di attesa</li> <li>- Risponditore di cortesia</li> <li>- Riconoscimento numero chiamante (Caller ID)</li> <li>- Rubrica di sistema</li> </ul> <p>Comprende per ogni azienda le seguenti licenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Risponditore di cortesia</b> Giorno/Notte</li> <li>- <b>Voice Mail</b> per ogni interno</li> <li>- <b>Registrazione chiamate</b> fino ad uno spazio massimo di 500MB complessivi</li> </ul>	€	3,00		10,00		✓
0100000353   	n.	8	<p><b>Licenza Utente ENTERPRISE</b></p> <p>La licenza utente abilita gli interni alla piattaforma nexicloud. Ognuno con voice mail personale e accesso sicuro in LAN o WAN grazie all'SBC di serie.</p> <p>Una licenza può gestire fino a 5 device contemporanei tra i quali: telefoni fissi (IP/BCA), wireless (Cordless/Dect), <b>Client U.C.</b></p> <p>Oltre ai servizi della licenza Business abilita e comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Licenza UC per Client Easy UC (Windows) - WebCTI - WebRTC - App Mobile</li> <li>- Licenza Fax</li> <li>- Licenza Conference Room</li> </ul>	€	5,00	<b>40,00</b>	12,00	<b>96,00</b>	✓
	n.	1	<p><b>Configurazione nexi</b></p> <p>Installazione effettuata da nostri sistemisti comprendente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Configurazione trunk su nexi esistente e gestione associazione interni</li> <li>- Prove di perfetto funzionamento, pratiche per il collaudo e certificazione secondo norme vigenti</li> <li>- Orari delle prestazioni: LUN-VEN 8.30-12:30 e 14:00-18.00 Le ore eccedenti la giornata (max 8 ore) saranno addebitati alla tariffa oraria di 60,00 euro ora + le seguenti maggiorazioni <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fascia oraria 18.00 - 22.00 <b>+30%</b></li> <li>✓ Sabato <b>+30%</b></li> <li>✓ Notturmi (oltre le 22.00) o Festivi <b>+70%</b></li> </ul> </li> <li>- Il tempo complessivo dell'attività tecnica è considerato dal momento della partenza e arrivo dalla nostra sede.</li> </ul>	€	-	-	200,00	<b>200,00</b>	

Canone mensile  
Servizio



Installazione  
Una Tantum

**Riepilogo progetto**

**40,00**

**296,00**

## Opzioni

<p style="text-align: center;"><b>P</b></p> 	n.	8	<p><b>Cuffia con filo Plantronics BLACKWIRE C3215 monoaurale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Versione USB + Jack 3,5mm per cellulare</li> <li>- Controlli in linea intuitivi per le funzioni di risposta/fine chiamata, controllo volume ed esclusione microfono</li> <li>- L'equalizzatore (EQ) dinamico regola automaticamente l'audio per l'uso vocale o multimediale.</li> <li>- Elaborazione digitale del segnale (DSP) migliorata</li> <li>- Audio a banda larga con cancellazione del rumore per una telefonia tramite PC di alta qualità</li> <li>- La tecnologia Sound Guard® offre protezione contro i picchi audio</li> </ul> <p><i>Caratteristiche tecniche:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuffia <b>Monoaurale</b> dal peso di 96g</li> <li>- Cancellazione del rumore</li> <li>- Collegamento PC via USB, compatibile con Windows® o Mac OS</li> </ul>	€	-	-	70,00 Mono C3215	<b>560,00</b>	
<p style="text-align: center;"><b>Q</b></p> 	n.		<p><b>Cuffia wireless Plantronics Voyager 4210 UC monoaurale</b></p> <p>Voyager 4200 serie UC soddisfa le esigenze di professionisti e addetti del reparto IT. Grazie alla possibilità di scelta tra modalità stereo o mono, all'audio di qualità cristallina, alla libertà di movimento garantita dalla tecnologia wireless e alla possibilità di passare facilmente tra telefono cellulare e PC, Voyager 4200 serie UC ottimizza la produttività e migliora la qualità delle comunicazioni vocali.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autonomia di conversazione fino a 12 ore</li> <li>- Autonomia in standby fino a 13 giorni</li> <li>- Raggio d'azione fino a 30 m</li> <li>- Peso della cuffia/auricolare 110 g (mono)</li> <li>- Tecnologia Bluetooth® v4.1 (HSP) 1.2 e profilo a mani libere (HFP) 1.6 con voce HD a banda larga; radio BT Classe 1</li> <li>- Profili audio A2DP (Advanced Audio Distribution Profile) 1.2, AVRCP 1.4</li> <li>- Sensibilità altoparlante 94 dB SPL ±4 dB</li> <li>- Risposta in frequenza 20 Hz - 20 kHz</li> </ul>	€	-	-	156,00 Mono C3215	172,00 Biaurale C3225	

## I costi di attivazione:

La creazione degli interni smart working sulla piattaforma [nexicloud](#) avverrà entro 8 ore lavorative dalla ricezione dell'ordine. I tempi di configurazione della centrale [nexi](#) esistente verranno effettuata nelle ore successive.

Ad oggi, anche considerato l'alto numero di richieste, riteniamo che tutto possa essere attivo in 12/16 ore lavorative.

## Durata e pagamento:

La durata minima del contratto è di **tre mesi**. Successivamente si rinnoverà automaticamente di mese in mese così da evitare possibili disattivazione del servizio.

Dopo i primi tre mesi è possibile disdire il contratto in qualsiasi momento. Se la disdetta avverrà entro il giorno 15 del mese, il servizio continuerà fino al 31 del mese stesso e non ci saranno più rinnovi successivi, se avverrà dopo il giorno 15 sarà fatturato anche il mese successivo.

La disdetta può essere effettuata con una semplice e-mail indirizzata a [commerciale@gti.it](mailto:commerciale@gti.it)

La fatturazione dei canoni è anticipata per i primi tre mesi, successivamente saranno fatturati con cadenza mensile anticipata.

Il pagamento potrà avvenire tramite bonifico bancario o ricevuta bancaria a 30 giorni fine mese

I prezzi indicati non includono l'I.V.A. di legge. Eventuali trasporti di materiali sono da ritenersi esclusi.

Grati per l'attenzione che Vorrete riservare alla presente e a Vostra completa disposizione per eventuali chiarimenti porgiamo i più cordiali saluti

Data - Timbro e firma per accettazione

---

**GTI srl**

Direzione Commerciale

Angelo Dottore

[a.dottore@gti.it](mailto:a.dottore@gti.it)

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONE

### Articolo 1 - Definizioni

"**Apparato**": gli apparati, i terminali ed i dispositivi necessari forniti da GTI quali: IP Phone, moduli gateway, router, switch, access point, terminali telefonici, ed ogni altro dispositivo fornito a titolo di locazione ("**Apparati GTI**") o a titolo di compravendita o già di proprietà del Cliente ("**Apparati del Cliente**") per consentire la fruizione dei Servizi;

"**Area Clienti**": portale web a cui il Cliente potrà accedere per la gestione dei servizi.

"**Cliente**": l'azienda, nella persona del rappresentante legale o di un suo delegato, che richiede l'attivazione e la fornitura dei Servizi.

"**Condizioni Generali**": le presenti condizioni contrattuali che disciplinano la fornitura dei Servizi GTI.

"**Contratto**": il presente documento, sottoscritto dal Cliente, dove sono riportate le condizioni generali di vendita.

"**Informativa sui Servizi**": i diritti, gli obblighi ed i principi che disciplinano i rapporti tra il Cliente e GTI. L'informativa sui Servizi è reperibile nell'apposita sezione del sito [www.gti.it](http://www.gti.it)

"**Piattaforma nexicloud**": l'infrastruttura per le telecomunicazioni di GTI attraverso la quale vengono erogati i Servizi di Cloud PBX.

"**GTI**": GTI S.r.l., con sede in Modena (MO), via De' Sudenti, 44. System Integrator per soluzioni per telecomunicazioni, sicurezza e networking.

"**Proposta**": la proposta di abbonamento debitamente sottoscritta dal Cliente, ove viene indicato l'elenco dei Servizi e le condizioni economiche.

"**Servizi di Cloud PBX**": l'insieme dei Servizi telefonici erogati con licenza da GTI, attraverso la piattaforma Nexicloud.

"**Servizi di telefonia IP**": i servizi di telecomunicazione attraverso Internet Protocol prestati da GTI, attraverso un operatore di accesso.

"**Servizi di Connettività**": i servizi che consentono di connettersi alla rete Internet attraverso infrastrutture di operatori ISP.

### Articolo 2 - Oggetto

2.1 GTI fornirà al Cliente i Servizi specificati nella Proposta, a fronte del pagamento di un corrispettivo, alle condizioni previste dal Contratto e secondo gli standard qualitativi indicati nell'Informativa sui Servizi nel rispetto della normativa vigente.

### Articolo 3 - Efficacia del contratto

3.1 Il contratto si intende perfezionato dal momento della sottoscrizione da parte del Cliente della Proposta.

3.2 Il contratto si considera efficace dalla data di attivazione dei Servizi da Parte di GTI.

### Articolo 4 - Predisposizione ed attivazione dei servizi

4.1 I Servizi saranno attivati da GTI entro 16 ore dalla ricezione da parte di GTI della Proposta ed in seguito ad esito positivo delle verifiche tecniche. Rimangono salvi i casi in cui subentrano impedimenti oggettivi non imputabili a GTI.

### Articolo 5 - Utilizzo dei servizi e degli apparati

5.1 Il Cliente utilizzerà i Servizi e gli Apparati in conformità alle leggi, ai regolamenti vigenti ed a quanto previsto nel Contratto, nonché nel rispetto dei diritti dei terzi ed osservando le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da GTI. I Servizi e gli Apparati dovranno essere utilizzati per i propri scopi professionali secondo criteri di buona fede e correttezza.

5.2 Per la fruizione dei Servizi potranno essere impiegati Apparati forniti da GTI o Apparati del Cliente che dovranno essere omologati e conformi agli standard internazionali ed in perfetto stato di funzionamento.

5.3 Qualora gli Apparati del Cliente presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della Rete o disturbare il funzionamento dei Servizi, o creino rischi per l'incolumità fisica di persone, GTI potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando tali Apparati siano disconnessi dal punto terminale della Rete; in tal caso, GTI informerà il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.

5.4 Il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo dei Servizi e degli Apparati da parte dei propri dipendenti e da terzi in genere. Il Cliente non potrà rivendere i Servizi a terzi, nemmeno parzialmente, senza espressa autorizzazione scritta di GTI.

### Articolo 6 - Manutenzione degli apparati e della piattaforma Nexicloud

6.1 Gli Apparati forniti da GTI, e indicati in proposta con il simbolo ✓, saranno soggetti ad assistenza on-line da parte del personale GTI, o da aziende da questa accreditata e certificata, senza costi aggiuntivi. Restano esclusi, con costi a carico del Cliente, gli interventi di assistenza degli apparati indicati in proposta con il simbolo -

6.1 Fermo quanto previsto dall'art. 6.1 che precede, GTI potrà sospendere la fornitura dei Servizi, senza preavviso e per il periodo strettamente necessario, nei casi di guasti alla Rete e/o agli Apparati.

### Articolo 7 - Variazione dei servizi e dei pagamenti.

7.1. Il Cliente potrà richiedere cambi di tecnologia, integrazioni o variazioni relative ai Servizi ed alle modalità di pagamento rispetto a quanto indicato nella Proposta. Il Cliente potrà informarsi sulla fattibilità e su eventuali costi relativi alle variazioni richieste, contattando il Servizio Clienti.

7.2 GTI si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se tecnicamente e commercialmente fattibili e se compatibili con i Servizi offerti. Le variazioni verranno eseguite da GTI nei tempi tecnici strettamente necessari e con l'applicazione dei costi preventivamente comunicati.

7.3 La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento previsti dal Contratto.

7.4 Le modalità di connessione alla Rete GTI potranno essere aggiornate da GTI stessa, al fine di migliorare la qualità del Servizio. Eventuali aggiornamenti e cambi di tecnologia effettuati da GTI, che comportino una variazione dei corrispettivi dei Servizi, dovranno essere accettati dal cliente nel rispetto di quanto disposto dall'art. 14.

### Articolo 8 - Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale

8.1 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di GTI e/o di terzi.

8.2 GTI è titolare delle informazioni e/o dati ("Materiale") forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, in qualunque forma e con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire del Servizio, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo, e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

8.3 Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("Contenuti"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di GTI, e che sia messa a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi, potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi stessi. È vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di GTI o di cui GTI sia licenziataria.

### Articolo 9 - Responsabilità per i servizi

9.1 Salve le ipotesi inderogabili di legge, GTI sarà responsabile del danno causato per inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente ai danni diretti; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali, perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari, nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale.

9.2 Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che GTI non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al Canone annuale relativo al Servizio gravato dal danno. Per i Servizi con durata inferiore all'annualità, la responsabilità di GTI sarà limitata al valore complessivo dei canoni dovuti dal Cliente.

9.3 GTI non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente e/o a terzi in conseguenza di interruzioni, malfunzionamenti, sospensioni o ritardi dei Servizi causati da fatti imputabili al Cliente e/o a terzi e/o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore. In particolare, GTI non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio e/o sugli Apparati effettuati dal Cliente e/o da terzi non autorizzati da GTI e/o conseguenti a malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione degli Apparati del Cliente e/o relativi al contenuto delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi ed alle modalità di trasmissione delle stesse da parte del Cliente e/o da terzi che utilizzino i Servizi. GTI non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per i danni diretti e indiretti causati da attività fraudolente, in particolare dei reati di natura informatica perpetrati da terzi.

9.4 Resta convenuto tra le Parti che è esclusa qualsiasi responsabilità di GTI, a qualsiasi titolo, per l'utilizzo dei Servizi che il Cliente potrà offrire a terzi.

### Articolo 10 - Servizio clienti - comunicazioni a GTI

10.1 GTI mette a disposizione del Cliente - il Servizio Clienti, contattabile al numero indicato nel Contratto attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 17.30, o tramite e-mail all'indirizzo: [helpdesk@gti.it](mailto:helpdesk@gti.it).

10.2 Le comunicazioni di cui al presente Contratto dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R a GTI S.r.l. - Via De' Sudenti, 44 - 41126 Modena (MO), o tramite PEC al seguente indirizzo: [gtisrl@legalmail.it](mailto:gtisrl@legalmail.it)

### Articolo 11 - Dati personali del cliente. Comunicazioni al cliente

11.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a GTI i propri dati identificativi, un numero telefonico di riferimento ed un indirizzo e-mail per eventuali contatti da parte di GTI. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a GTI agli indirizzi e con le modalità di cui all'art. 11.2 che precede.

11.2 Tutte le comunicazioni inviate da GTI all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica, indicato nella Proposta o reso noto a GTI successivamente, si considereranno conosciute dal Cliente. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello della sede legale, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

#### **Articolo 12 - Corrispettivi. fatturazione. Pagamenti. Mancato pagamento e sospensione.**

12.1 I corrispettivi periodici (Importi Mensili o Canonici), saranno fatturati con **cadenza mensile anticipata** rispetto alla prestazione del relativo Servizio, salvo diversa periodicità prevista dal Contratto. Eventuali contributi di attivazione, configurazione, aggiornamento tecnologico e ogni altro corrispettivo relativo all'adeguamento della infrastruttura, saranno fatturati in via anticipata.

12.2 La fattura verrà emessa in formato elettronico

12.3 Le condizioni economiche previste nella Proposta si riferiscono ai Servizi in essa indicati ed escludono gli eventuali costi aggiuntivi relativi all'adeguamento di infrastrutture, dei locali e/o di Apparecchi di proprietà del Cliente.

12.4 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella fattura relativa. Agli importi dovuti sarà applicata l'IVA e/o le imposte di legge.

12.5 Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente mediante addebito automatico in conto (RID-SEPA), salvo diversi accordi indicati nella Proposta.

12.6 Nel caso di mancato pagamento decorso 15 (quindici) giorni dal termine indicato nella fattura, il Cliente dovrà corrispondere a GTI, senza necessità d'intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108.

12.7 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, GTI avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi dandone comunicazione al Cliente. La sospensione non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo. Per la riattivazione dei Servizi, a seguito del pagamento effettuato dal Cliente, GTI potrà richiedere al Cliente un rimborso forfettario di Euro 60,00

12.8 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione di cui all'art. 13.7, GTI potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 16, fatte salve le ulteriori e diverse tutele previste dalla legge.

12.9 Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a GTI nelle forme e nei termini previsti dall'art. 17.2. In assenza di tempestivo reclamo e comunque nei termini previsti dall'art. 19.2, le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati e non contestati.

11.10 La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione, comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto, nonché di quanto eventualmente dovuto ai sensi dell'art. 15.3 che segue.

12.11 L'interruzione del Servizio non dà di per sé la facoltà al Cliente di interrompere il pagamento dei corrispettivi maturati.

12.12 GTI potrà cedere a terzi i diritti di credito vantati nei confronti del Cliente derivanti dal presente Contratto, senza che ciò possa in nessun caso comportare una diminuzione della tutela dei diritti di quest'ultimo.

#### **Articolo 13 - Deposito cauzionale. Fideiussione**

13.1 Ove la complessità e l'entità dei Servizi indicati nella Proposta siano considerati particolarmente onerosi, GTI potrà richiedere il versamento di un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato all'entità dei Servizi

#### **Articolo 14 - Modifiche delle Condizioni Generali di Contratto.**

14.1 GTI potrà variare il Contratto per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, aggiornando altresì i corrispettivi per i Servizi. GTI potrà adeguare il Contratto alle eventuali intervenute modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti.

14.2 Le modifiche di cui al punto precedente non imposte dalla legge o dai regolamenti che determinino una variazione della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine, il Cliente potrà recedere dal Contratto e/o dai Servizi oggetto della modifica senza addebito di penali e/o costi di disattivazione.

#### **Articolo 15 - Durata del contratto - recesso**

15.1 Il Contratto avrà efficacia dalla data di attivazione dei Servizi ed avrà la **durata di 3 mesi**. Successivamente si rinnoverà automaticamente di mese in mese così da evitare possibili disattivazioni del servizio. Dopo i primi tre mesi è possibile disdire il contratto in qualsiasi momento. Se la disdetta avverrà entro il giorno 15 del mese, il servizio continuerà fino al 31 del mese stesso e non ci saranno più rinnovi successivi, se avverrà dopo il giorno 15 sarà fatturato anche il mese successivo. La disdetta può essere effettuata con una semplice e-mail indirizzata a commerciale@gti.it

15.2 Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima della sua scadenza, GTI avrà diritto ad ottenere dal Cliente, a titolo di corrispettivo del recesso ex art. 1373, 3° comma, c.c., un importo determinato con le modalità indicate qui di seguito, che tiene in considerazione i costi di disattivazione dei Servizi, il rimborso di eventuali sconti fruiti dal Cliente e la mancata corresponsione dei canoni mensili di noleggio delle apparecchiature fino alla scadenza del Contratto.

#### **CORRISPETTIVI PER RECESSO ANTICIPATO - SERVIZI PBX E DI TELEFONIA IN CLOUD**

Quale corrispettivo per il recesso anticipato, GTI addebiterà un importo forfettario di Euro 100,00.

#### **Articolo 16 - Risoluzione del contratto.**

16.1 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, GTI potrà risolvere il Contratto, in tutto o in parte, ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente ed il risarcimento del maggior danno:

- a) nel caso in cui il Cliente venga iscritto nell'elenco dei protesti, venga sottoposto a procedure esecutive, a fallimento o ad altre procedure concorsuali;
- b) nel caso di violazione da parte del Cliente delle obbligazioni previste dagli articoli 5.1 (Utilizzo dei Servizi ed Apparecchi), art. 5.2 (Omologazione e conformità a standard internazionali degli Apparecchi del Cliente), art. 5.4 (Rivendita dei Servizi a terzi), art. 9.2 e 9.3 (Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale), art. 15.1 (Prestazione delle garanzie), art. 20.2 (Normativa sulla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro), art. 22.5 (Codice Etico), art. 23.2 (Utilizzo degli Apparecchi nella locazione), art. 24.4 (Pagamento del prezzo degli Apparecchi);
- c) nel caso in cui il Cliente non provveda al pagamento di quanto dovuto nei 15 (quindici) giorni successivi alla sospensione della prestazione dei Servizi ai sensi dell'art. 12.7 e 12.8.

#### **Articolo 17 - Reclami**

17.1 Il Cliente potrà inviare a GTI eventuali reclami per iscritto tramite raccomandata A/R, PEC agli indirizzi indicati nel precedente art. 11.2. GTI esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro scritto al Cliente nel più breve tempo possibile e comunque entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. La gestione del reclamo potrebbe richiedere un tempo maggiore, fino ad un massimo di 45 (quarantacinque) giorni complessivi, qualora riguardi fatti di particolare complessità o quando sia necessaria l'emissione di una nota di credito.

17.2 I reclami in merito agli importi fatturati potranno essere inoltrati con raccomandata A/R, PEC entro 15 (quindici) giorni dalla data di ricezione della fattura. GTI esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione del reclamo. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità la gestione dello stesso potrebbe richiedere un tempo maggiore fino a un massimo di 30 giorni.

#### **Articolo 18 - Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro**

18.1 Le attività oggetto del presente Contratto saranno eseguite in conformità ai requisiti dettati dalla normativa vigente in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

18.2 In conformità alle previsioni del D.lgs. 81/2008 ed eventuali s.m.i. (di seguito anche "Decreto") ed ove applicabile in funzione di quanto oggetto del Contratto, il Cliente adempirà a quanto previsto dall'Art. 26 del Decreto; conseguentemente, il Cliente fornirà a GTI le informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui quest'ultima dovrà operare, informazioni sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate dal Cliente in relazione alla propria attività, emetterà la dichiarazione sull'esistenza o meno di rischi di interferenza, e ove necessario, preparerà e consegnerà il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze.

#### **Articolo 19 - Legge applicabile - foro competente**

19.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

19.2 Ferma ogni disposizione valida in materia ed emanata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ivi compreso l'obbligo di preventivo espletamento di conciliazione davanti al Corecom, per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto sussisterà la giurisdizione italiana e sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del Foro di Modena.

#### **Articolo 20 - Disposizioni varie.**



- 20.1 Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e sottoscritta da entrambe le Parti.
- 20.2 Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 del codice civile, presta sin d'ora il proprio consenso affinché GTI possa cedere il Contratto a terzi.
- 20.3 GTI ha facoltà di delegare a terzi la realizzazione delle attività prodromiche e/o connesse all'attivazione dei Servizi e necessarie per l'esecuzione del presente Contratto.
- 20.4 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a GTI la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. In particolare, il Cliente garantirà l'accesso negli immobili di sua proprietà al personale autorizzato da GTI, affinché possano essere effettuati i necessari interventi tecnici sulla Rete e/o sugli Apparati.

#### **Articolo 21 - Condizioni di locazione degli Apparati**

21.1 Gli Apparati potranno essere forniti da GTI a titolo di locazione secondo quanto previsto nella Proposta. La locazione è disciplinata dal presente Contratto e dagli articoli 1571 e seguenti del codice civile.

21.2 Gli Apparati GTI, ai sensi degli articoli che precedono, potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti seguendo le istruzioni d'uso eventualmente fornite da GTI ed in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e, durante la fornitura dei Servizi, non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sugli Apparati potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da GTI.

21.3 La cessazione del Contratto o del Servizio a cui l'Apparato GTI si riferisce, qualunque ne sia la causa, determina l'automatica cessazione della locazione e l'obbligo del Cliente di restituzione del relativo Apparato entro 15 (quindici) giorni dalla disattivazione dei Servizi da parte di GTI, fatta salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente.

21.4 Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli Apparati ed è in tali casi, altresì, tenuto a darne immediata comunicazione a GTI. Tale comunicazione dovrà essere trasmessa a GTI entro 7 (sette) giorni a mezzo PEC (gtisrl@legalmail.it) o raccomandata A/R, corredata da copia della denuncia presentata alle autorità competenti.

#### **Articolo 22 - Condizioni di vendita degli Apparati**

22.1 Qualora previsto nella Proposta, gli Apparati potranno essere acquistati dal Cliente alle condizioni qui di seguito specificate oltre a quelle espressamente indicate nella Proposta. GTI fungerà, in tal caso, da distributore della società produttrice degli Apparati, i cui estremi sono indicati nell'apposita targhetta fissata sugli Apparati stessi.

22.2 Il contratto di vendita degli Apparati è accessorio rispetto al Contratto, salvo diversa previsione nella Proposta ed è soggetto alla disciplina prevista dal Contratto per la fornitura dei Servizi in quanto applicabile.

22.3 Il contratto di vendita si intende concluso nel momento dell'accettazione scritta da parte di GTI della Proposta sottoscritta dal Cliente o, in mancanza, al momento della consegna degli Apparati. La proprietà degli Apparati con tutti i rischi ed oneri correlati si intende trasferita al momento della consegna degli Apparati.

22.4 Il pagamento del prezzo degli Apparati avverrà con le modalità e con i termini previsti nella Proposta. In caso di pagamento dilazionato del prezzo, la mancata corresponsione da parte del Cliente, anche di un solo importo, nei termini indicati in fattura, darà diritto a GTI di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita con conseguente decadenza dal beneficio della rateizzazione concessa. GTI avrà altresì il diritto di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita degli Apparati nel caso di cessazione totale o parziale del Contratto. Resta inteso che l'inadempimento, anche parziale, di quanto previsto ai precedenti commi darà diritto a GTI di risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 C.C.

22.5 Gli Apparati saranno consegnati al Cliente a cura e spese del Cliente. La consegna di quanto ordinato è subordinata alla effettiva disponibilità da parte di GTI.

22.6 GTI garantisce che gli Apparati sono coperti da garanzia di legge di 12 mesi per tutti i difetti dei materiali e di costruzione valida su tutto il territorio nazionale.

**Il Cliente** Timbro e firma per accettazione

**GTI Srl**

x

Tutte le condizioni, e in particolare i capitoli 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22 si intendono accettate con la sottoscrizione della presente proposta da parte del Cliente

**Il Cliente** Timbro e firma per accettazione

x