


L'azienda del futuro



Comunicazione (pensiamo alla vicenda Telecom, alle intercettazioni, ai nuovissimi sistemi di telefonia) e sicurezza (pensiamo al proliferare di furti, rapine in villa): sono senz'altro due temi "caldi" del momento, bisogni sempre più sentiti sia dal cittadino comune che dalle imprese. Apparentemente, due argomenti senza collegamento: eppure, un filo conduttore tra i due mondi c'è, e si chiama **Voice & Video Over IP**. Ne parliamo con **Angelo Dottore**, di **General Teleinformatica**, società modenese da 20 anni all'avanguardia nel settore delle telecomunicazioni, reti informatiche e videosorveglianza.



Titolari di attività commerciali, dalle gioiellerie alle tabaccherie, ma anche cittadini comuni in casa propria, avvertono sempre più forte il desiderio di sentirsi protetti dalla criminalità dilagante. Parliamo di sistemi di allarme: ci sono novità nel settore della videosorveglianza?

E' una materia molto interessante e in pieno sviluppo. Si era abituati a pensare alla videosorveglianza come a qualcosa di statico, un filmato fisso di aree prestabilite: oggi invece la ripresa con telecamera è solo uno strumento, a cui applicare meccanismi di controllo software, sempre più sofisticati. Ad esempio: nel caso di allarme perimetrale esterno, la telecamera può riconoscere movimenti su diverse aree, analizzarle e secondo logiche programmate, discriminare falsi allarmi o generare segnalazioni in caso di reale necessità. Così come lo stesso impianto di videosorveglianza, può essere utilizzato come sistema di controllo accessi; in questo caso il software riconosce le targhe degli automezzi e ne autorizza, o nega, l'entrata nell'area assegnata, previo controllo del data base aziendale.

E nel caso di attività commerciali?

Sono possibili vari tipi di elaborazioni comportamentali: ad esempio, nel caso di gioiellerie e simili, vengono memorizzate azioni, quali alzare le mani in segno di aiuto, o addirittura espressioni facciali, che fanno scattare l'allarme antirapina, in modo silenzioso, senza che il malvivente se ne accorga.

Ma le telecamere devono essere predisposte?

In realtà no, anzi il vantaggio è che, queste elaborazioni software, possono essere applicate a sistemi di sicurezza già esistenti, senza doverli modificare. Il campo di applicazioni è vastissimo, dal momento che si lavora non più sulla telecamera stessa, ma sull'elaborazione soft-

ware dell'immagine. Ovviamente l'utilizzo di telecamere IP di ultima generazione, può migliorare ulteriormente la definizione e la qualità dell'immagine (megapixel) fino a riconoscere minimi dettagli. In questo caso è possibile proteggere aree esterne, quali le strade, facendo scattare l'allarme nel caso un oggetto (magari una borsa con chissà quale contenuto!) venga abbandonato per troppo tempo. Oppure magazzini e scaffalature dove potrebbero essere asportati materiali. Un'altra utile applicazione è far fungere il sistema da "videocitofono", in modo selettivo, riconoscendo le immagini e impedendo l'accesso, per esempio, a persone con volto coperto.

Come si inserisce la videosorveglianza nelle vostre attività abituali, incentrate sulle telecomunicazioni?

Abbiamo introdotto la videosorveglianza in azienda nel 2006, avvalendoci di figure molto competenti: il responsabile di divisione ha alle spalle quindici anni di esperienza nel settore. Per noi è stato un passaggio naturale, in quanto tutti i nostri tecnici hanno maturato ampia competenza nell'ambito delle reti e networking, applicate alla fonia. Utilizzando lo stesso protocollo di trasmissione, è stato gioco facile passare alla videosorveglianza IP. Pur trattandosi di sistemi innovativi, per noi è risultato molto più semplice effettuare le installazioni, rispetto ai vecchi sistemi con cavi coassiali e reti dedicate.

Oggi si può anche essere avvertiti di un pericolo direttamente tramite cellulare...

Non solo: tramite lo schermo del nostro cellulare, dopo essere stati avvertiti con SMS, possiamo anche assistere in diretta a ciò che avviene nell'area sorvegliata dalla telecamera, agendo di conseguenza. Addirittura, con il telefonino siamo in grado di intervenire sull'immagine, ad esempio modificando l'angolazione o effet-

tuando degli zoom, come lavorando su un monitor.

Torniamo alle telecomunicazioni: ci sono novità in questo ambito a Modena?

L'anno scorso la nostra azienda è stata scelta da Avaya, società leader al mondo per i sistemi di telecomunicazione (presente in 90 nazioni, oltre 5 miliardi di dollari di fatturato) come partner strategico per la commercializzazione delle proprie soluzioni nelle province di Modena e Bologna. Avaya ha prodotti estremamente evoluti: tra le infinite applicazioni, è possibile integrare Skype, il software di comunicazione totalmente gratuito più diffuso al mondo, direttamente sul proprio centralino, con molteplici vantaggi. Ogni telefono interno (digitale o BCA) può chiamare gli utenti Skype senza bisogno di essere di fronte a un Pc; i client aziendali possono evitare di installare questo software, aumentando così il livello di sicurezza; ogni chiamata in arrivo da Skype è presa in carico dal Posto Operatore Automatico o dalla centralinista, che la smista come fosse una chiamata su linea fissa. Pensiamo alla comodità e al risparmio per chi ha contatti in tutto il mondo: il telefono standard diventa un computer, i clienti possono chiamare gratuitamente con un clic dal sito dell'azienda! Ma non solo: Avaya ha anche soluzioni molto avanzate per quanto riguarda la gestione delle audio e videoconferenze. Queste soluzioni permettono di effettuare formazione on line, meeting, fino a consigli di amministrazione, con gestione del voto, tramite un pulsante del pc!

Una rivoluzione per le aziende; cambia anche il rapporto con il cellulare?

Non c'è più un semplice "smistamento" delle chiamate interne a un telefonino all'esterno: le telefonate possono essere gestite direttamente dal cellulare, come da un cordless, continuando la conversazione su telefono fisso, mettendo in attesa, passando la comunicazione ad un altro numero aziendale. I messaggi vocali in ditta arrivano poi via mail. Tutto è possibile installando software sul proprio cellulare; senza parlare dell'evoluzione continua dei sistemi Voice Over IP, con cui è possibile ridurre sensibilmente, grazie al nuovo protocollo SIP, sia del canone, che del traffico telefonico.

Certo è difficile per i vostri clienti essere aggiornati su queste novità...

Per noi è importante l'attività continua di formazione del cliente, tramite la nostra rete di commerciali, che illustrano le varie novità, dopo che noi per primi le abbiamo installate in azienda e testate con cura. Per essere sempre più vicini al cliente, da oltre 3 anni, è attivo un processo di formazione continua, con un calendario costante di demo dove è possibile "toccare con mano" ogni novità.